

Приложение к постановлению администрации
Быструхинского сельсовета
Кочковского района Новосибирской области
от 30.12.2021 №108



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 годы

Муниципальное казенное учреждение культуры «Быструхинское социально-культурное объединение»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации (учредителя)	Размещение информации на сайте организации (учредителя) в соответствии с нормативными актами	Декабрь 2022г.	Соболева Светлана Николаевна, директор		
1.2.	Недостаточно на сайте организации (учредителя) способов взаимодействия с населением	Обеспечение на сайте организации (учредителя) наличия и функционирования способов обратной связи с населением	Декабрь 2022г.	Соболева Светлана Николаевна, директор		

1.3.	Отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг	Создание на сайте организации (учредителя) онлайн-анкеты для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг	Декабрь 2022г.	Соболева Светлана Николаевна, директор	
1.4.					
II.	Комфортность условий предоставления услуг				
	Недостатков не выявлено				
III.	Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличием стоянок для автотранспортных средств инвалидов – установка дорожного знака «Парковка для инвалидов»; наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений – установка поручня для раковины; установка крючков для костылей.	Октябрь 2022г. Декабрь 2023г.	Соболева Светлана Николаевна, директор	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
	Недостатков не выявлено				
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	Недостатков не выявлено				